

WOLTERS KLUWER COMPANY VALUES

Select your language:

English

Nederlands

Français

Français Canadienne

Deutsch

Castellano

Português

Čeština

Magyar

Italiano

Polski

中国

English

Company values

The Company values are guidelines for all employees of Wolters Kluwer designed to facilitate the achievement of our company goals. These values are the heart of our company's future success and represent the common bond across all Wolters Kluwer businesses and employees. Our company values are:

- **Focus on Customer Success:** “Customers are at the center of everything we do”
 - We measure success by our ability to help advance our customers’ work and their professions
 - We learn from customers, and provide solutions that support them best
 - We treat our customers with honesty, and respect

- **Make it Better:** “We’re committed to continuous improvement and innovation”
 - We’re inspired by opportunities and challenges, and eager to act
 - We focus on innovations that matter
 - We are global citizens who care and give back

- **Aim High and Deliver:** “We are responsible for the right results”
 - We’re determined: we work hard and smart
 - We set clear goals and focus on speed and quality in reaching them
 - We demonstrate personal and professional integrity: we set high standards for ourselves in all we do

- **Win as a Team:** “We’re stronger together”
 - We create rewarding work environments: we inspire and support each other to achieve success
 - We are one team: we collaborate and share knowledge across Wolters Kluwer
 - We value diversity: we are open and inclusive and treat each other with respect

Nederlands

Kernwaarden

De kernwaarden zijn richtlijnen voor alle werknemers van Wolters Kluwer en zijn bedoeld om de realisatie van onze bedrijfsdoelstellingen te faciliteren. Deze waarden zijn van cruciaal belang voor het voortdurend succes van onze onderneming, en gelden voor alle bedrijven en werknemers van Wolters Kluwer. Onze kernwaarden zijn:

- **Focus op het succes van de klant:** “De klant staat altijd centraal”
 - Succes betekent voor ons dat we het werk van onze klanten naar een hoger niveau tillen
 - We leren van klanten en bieden hen de juiste oplossingen
 - We gaan eerlijk en respectvol om met onze klanten

- **Met zorg wordt alles beter:** “Verbetering en innovatie als doel”
 - We worden geïnspireerd door kansen en uitdagingen, en zijn altijd bereid te ageren
 - We concentreren ons op innovaties die het verschil maken
 - We zijn betrokken wereldburgers die hun steentje willen bijdragen

- **Denk groot en met ambitie:** “Wij zijn verantwoordelijk voor de juiste resultaten”
 - We zijn vastberaden: we werken hard en op een slimme manier
 - We streven duidelijke doelen na en gaan bij alles voor snelheid en kwaliteit
 - We zijn zowel op persoonlijk als zakelijk vlak integer. Bij alles wat we doen, leggen we de lat hoog voor onszelf

- **Werk samen als een team:** “Samen staan we sterker”
 - We creëren een positieve werkomgeving: we inspireren en steunen elkaar om samen succesvol te zijn
 - We zijn één team: we werken samen en delen onze kennis binnen heel Wolters Kluwer
 - We waarderen diversiteit: we sluiten niemand uit en behandelen elkaar met respect

Français

Valeurs de la société

Les valeurs de la société constituent des directives pour tous les collaborateurs de Wolters Kluwer et visent à faciliter la réalisation des objectifs de notre société. Ces valeurs sont au cœur des réussites à venir de notre société et représentent le lien commun entre les différentes entreprises et employés de Wolters Kluwer.

Les valeurs de notre société sont :

- **Viser le succès de nos clients : « Les clients sont au cœur de toutes nos activités »**
 - Notre succès, nous le mesurons en fonction de notre capacité à aider nos clients à évoluer dans leur travail et leurs professions
 - Nous tirons les leçons des expériences de nos clients et proposons des solutions dont ils profitent véritablement
 - Nous traitons nos clients avec honnêteté et respect

- **Faire toujours mieux : « Nous sommes toujours en quête d'améliorations et d'innovations »**
 - Les opportunités et défis nous inspirent et nous aimons les relever
 - Nous nous concentrons sur les innovations qui comptent
 - Nous sommes des citoyens responsables, soucieux des autres et reconnaissants

- **Être ambitieux et atteindre nos objectifs: « Nous devons atteindre les résultats visés »**
 - Nous faisons preuve de détermination : nous travaillons avec ardeur et intelligence
 - Nous déterminons des objectifs clairs, que nous atteignons rapidement et efficacement
 - Nous faisons preuve d'intégrité tant sur le plan personnel que professionnel : dans tout ce que nous entreprenons, nous visons l'excellence

- **Gagner en équipe : « Ensemble, nous sommes plus forts »**
 - Nous créons des environnements de travail gratifiants: pour parvenir au succès, nous sommes les uns pour les autres une source d'inspiration et de soutien
 - Nous sommes une équipe: nous coopérons et partageons nos connaissances à tous les niveaux chez Wolters Kluwer
 - Nous apprécions la diversité: nous sommes tolérants et faisons preuve d'ouverture d'esprit et de respect les uns envers les autres.

Français Canadienne

Valeurs de la société

Les valeurs de la société constituent des directives pour tous les collaborateurs de Wolters Kluwer et visent à faciliter la réalisation des objectifs de notre société. Ces valeurs sont au cœur des réussites à venir de notre société et représentent le lien commun entre les différentes entreprises et employés de Wolters Kluwer.

Les valeurs de notre société sont :

- **Viser le succès de nos clients : « Les clients sont au cœur de toutes nos activités »**
 - Nous mesurons le succès par notre capacité à faire progresser le travail et les professions de nos clients
 - Nous apprenons de nos clients et leurs offrons les solutions les mieux adaptées à leurs besoins
 - Nous traitons nos clients avec honnêteté et respect

- **Innover sans relâche: « Nous nous engageons à innover et à améliorer constamment nos produits »**
 - Nous sommes inspirés par les occasions et les défis et avons toujours hâte d'agir
 - Nous ciblons nos efforts sur les innovations qui comptent
 - Nous sommes des citoyens du monde responsables et nous redonnons aux communautés

- **Voir grand et être à la hauteur: « Nous sommes responsables de notre réussite »**
 - Nous sommes déterminés : nous travaillons fort et intelligemment
 - Nous établissons des objectifs précis et nous concentrons sur la qualité et la vitesse pour les atteindre
 - Nous faisons preuve d'intégrité personnelle et professionnelle : nous nous fixons des normes élevées dans tout ce que nous faisons

- **Gagner en équipe : « Ensemble, nous sommes plus forts »**
 - Nous créons des environnements de travail gratifiants: nous nous inspirons et nous soutenons afin de réussir
 - Nous formons une équipe : nous collaborons et partageons nos connaissances dans toute l'entreprise Wolters Kluwer
 - Nous valorisons la diversité : nous sommes ouverts, inclusifs et nous traitons tous avec respect.

Deutsch

Unternehmenswerte

The Company values are guidelines for all employees of Wolters Kluwer designed to facilitate the achievement of our company goals. These values are the heart of our company's future success and represent the common bond across all Wolters Kluwer businesses and employees. Our company values are:

Die Unternehmenswerte dienen als Leitfaden für alle Mitarbeiter von Wolters Kluwer. Ihre Beachtung ist Grundlage für die Erreichung unserer Unternehmensziele. Diese Werte bilden das Herzstück unseres zukünftigen Erfolgs und verbinden unternehmensübergreifend alle Geschäftsbereiche und Mitarbeiter von Wolters Kluwer.

Unsere Unternehmenswerte sind:

- **Den Kundenerfolg im Fokus:** „Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns“
 - Wir bemessen unseren Erfolg an unserer Fähigkeit, die Arbeit unserer Kunden zu verbessern.
 - Wir lernen von Kunden und unterstützen sie mit bedarfsgerechten Lösungen.
 - Wir begegnen unseren Kunden mit Ehrlichkeit und Respekt.

- **Es besser Machen:** „Wir engagieren uns für kontinuierliche Verbesserung und Innovation unserer Kundenlösungen“
 - Neue Möglichkeiten und Herausforderungen inspirieren uns und treiben uns an.
 - Wir konzentrieren uns auf Innovationen, die von Bedeutung sind.
 - Wir sind Weltbürger, denen das Wohl der Gemeinschaft am Herzen liegt.

- **Erwartungen übertreffen:** „Wir setzen uns ambitionierte Ziele, um die von unseren Kunden an uns gestellten Erwartungen zu übertreffen“
 - Wir sind entschlossen und arbeiten effektiv und effizient.
 - Wir setzen klare Ziele für Kundenerwartungen und konzentrieren uns auf eine schnelle Umsetzung bei höchster Qualität.
 - Wir legen großen Wert auf die eigene persönliche und berufliche Integrität; wir setzen uns selbst hohe Standards für alles, was wir tun.

- **Als Team gewinnen:** „Gemeinsam sind wir stärker“
 - Wir schaffen ein lohnendes Arbeitsumfeld; wir inspirieren und unterstützen uns gegenseitig, um Erfolge zu erzielen.
 - Wir sind ein Team; wir arbeiten zusammen und teilen unser Wissen im gesamten Unternehmen, weltweit.
 - Wir legen Wert auf Vielfalt; wir sind offen und integrativ und behandeln einander mit Respekt.

Castellano

Valores de Empresa

Los Valores de empresa son pautas para todos los empleados de Wolters Kluwer diseñadas para facilitar la consecución de los objetivos de la empresa. Estos valores son el centro del éxito futuro de nuestra empresa y representan el vínculo común entre todos los empleados y empresas de Wolters Kluwer. Nuestros valores de empresa son los siguientes:

- **Orientados al éxito del cliente:** “Todo gira en torno a nuestros clientes”
 - Nuestro éxito depende de nuestra capacidad para ayudar a nuestros clientes a potenciar su trabajo y sus profesiones.
 - Aprendemos de nuestros clientes y les ofrecemos las soluciones que más les convengan.
 - Tratamos a nuestros clientes con honestidad y respeto.

- **Mejora continua:** “Nuestro compromiso se basa en una mejora e innovación continuas.”
 - Las oportunidades y los retos nos inspiran; no nos quedamos con los brazos cruzados.
 - Centramos nuestra atención en las innovaciones importantes.
 - Somos ciudadanos globales, prestamos atención a nuestro entorno y participamos en él.

- **Ser ambiciosos y cumplir los objetivos:** “Nuestra responsabilidad es lograr buenos resultados.”
 - Lo tenemos claro: trabajamos de forma intensa y eficiente.
 - Nos marcamos objetivos claros y nos centramos en la rapidez y calidad para alcanzarlos.
 - Mostramos una integridad personal y profesional: nos marcamos parámetros exigentes en todo lo que hacemos.

- **Ganar juntos:** “La unión hace la fuerza”
 - Creamos entornos de trabajo gratificantes: nos inspiramos y ayudamos mutuamente para conseguir el éxito.
 - Somos un mismo equipo: colaboramos y compartimos conocimientos con todo Wolters Kluwer.
 - Valoramos la diversidad: nuestra mentalidad es abierta e integradora y tratamos a los demás con respeto.

Português

Os Valores Empresariais

Os valores empresariais são diretrizes para todos os funcionários da Wolters Kluwer desenhadas para facilitar os objetivos da nossa empresa; esses valores são o coração do nosso futuro sucesso e representam o vínculo comum em todos os negócios da Wolters Kluwer e os funcionários. Os valores da nossa empresa são:

- **Foco no Sucesso do Cliente: “Os clientes estão no centro de tudo o que fazemos”**
 - Medimos o sucesso através da nossa capacidade de ajudar a promover o trabalho e as carreiras dos nossos clientes.
 - Aprendemos com os nossos clientes e fornecemos soluções que os apoiam da melhor forma.
 - Tratamos os nossos clientes com honestidade e respeito.

- **Fazer Sempre Melhor: “Estamos empenhados na melhoria e inovação contínuas”**
 - Inspiramo-nos com as oportunidades e desafios e desejamos ir mais longe.
 - Centramo-nos nas inovações que mais interessam.
 - Somos cidadãos do mundo que se preocupam e retribuem.

- **Ser ambicioso e mostrar resultados: “Somos responsáveis pelos resultados corretos”**
 - Somos determinados: trabalhamos com afinco e de forma inteligente.
 - Definimos objetivos bem claros e tentamos alcançá-los de forma rápida e com qualidade.
 - Mostramos integridade pessoal e profissional. Definimos para nós mesmos os mais elevados padrões em tudo o que fazemos.

- **Ser uma equipa vencedora: “Juntos somos mais fortes”**
 - Criamos ambientes de trabalho gratificantes. Inspiramo-nos e apoiamo-nos mutuamente com vista ao sucesso.
 - Somos uma equipa unida: colaboramos e partilhamos conhecimentos com toda a Wolters Kluwer.
 - Valorizamos a diversidade. Temos um espírito aberto, abrangente e tratamos toda a gente com respeito.

Čeština

Firemní hodnoty

Tyto firemní hodnoty představují zásady, jimiž se mají řídit všichni zaměstnanci společnosti Wolters Kluwer a jsou koncipovány tak, aby usnadňovaly plnění cílů naší společnosti. Tyto hodnoty jsou klíčové pro budoucí úspěch naší společnosti a představují pouto spojující všechny podniky a zaměstnance společnosti Wolters Kluwer.

Naše firemní hodnoty:

- **Úspěch zákazníků je klíčový:** „Zákazníci jsou v centru všeho, co děláme“
 - Měřítkem úspěchu je naše schopnost pomáhat zákazníkům v jejich profesi
 - Učíme se od zákazníků a poskytujeme jim ta nejlepší řešení
 - Se svými zákazníky jednáme poctivě a s respektem

- **Uděláme to lépe:** „Chceme se zlepšovat a přinášet nové věci“
 - Příležitosti a úkoly nás baví
 - Soustředíme se na věci, které mají zásadní význam
 - Působíme po celém světě a zapojujeme se do dění kolem nás

- **Míříme výš a dokážeme to:** „Neseme zodpovědnost za rozhodnutí a výsledky“
 - Jsme odhodlaní: pracujeme tvrdě a chytře
 - Dáváme si jasné cíle a plníme je rychle a kvalitně
 - Prokazujeme osobní a profesní integritu: klademe na sebe vysoké nároky ve všem, co děláme

- **Společně uspějeme:** „Spolu jsme silnější“
 - Vytváříme pracovní prostředí, které nás naplňuje – navzájem se motivujeme a podporujeme, abychom uspěli
 - Jsme jeden tým: spolupracujeme a sdílíme znalosti napříč Wolters Kluwer
 - Ceníme si rozmanitosti: jsme otevření, neděláme rozdíly a chováme se k sobě s respektem

Magyar

Vállalati értékek

A vállalati értékek a Wolters Kluwer összes alkalmazottja számára irányadók cégünk célkitűzéseinek megvalósítása során. Ezek az értékek jelentik a vállalat jövőbeli sikerének zálogát, és adják a Wolters Kluwer üzletágai és dolgozói „közös nevezőjét”.

Vállalati értékeink az alábbiak:

- **Ügyfeleink sikeréért dolgozunk:** Minden tevékenységünkkel az ügyfeleink érdekeit szolgáljuk
 - Sikerességünk valódi mércéje az, hogy ügyfeleink szakmai munkáját megkönnyítjük és előremozdítjuk
 - Folyamatosan tanulunk ügyfeleinktől, ezért olyan megoldásokat kínálunk, amelyek legjobban támogatják munkájukat
 - Ügyfeleinket megbecsüljük és tiszteljük

- **Elérjük az általunk kitűzött merész célokat:** Mi vagyunk a felelősek azért, hogy a megfelelő eredményeket érjük el
 - Egyértelmű célokat tűzünk ki és gyorsan teljesítjük azokat
 - Demonstráljuk személyes és szakmai integritásunkat: mindig a legmagasabb minőség elérését tűzzük ki célként
 - Céljaink elérése során minőségre és gyorsaságra koncentrálunk

- **Jobbá teszünk:** Elkötelezettek vagyunk a folyamatos fejlesztés és innováció mellett
 - Inspirálnak minket a lehetőségek és lelkesen megvalósítjuk elképzeléseinket
 - Az igazán fontos innovációk megvalósítására koncentrálunk
 - Világpolgárok vagyunk: törődünk és visszaadunk

- **Csapatként győzünk:** Egységben az erő
 - Jutalmazó munkahelyi körülményeket teremtünk: inspiráljuk és támogatjuk egymást a közös sikerek érdekében
 - Egy csapat vagyunk: együttműködünk és tudást osztunk meg egymással helyi, regionális és globális szinten
 - A sokféleség érték: nyitottak és befogadóak vagyunk egymással szemben, tiszteljük kollégáinkat

Italiano

Valori aziendali

I valori aziendali sono linee guida per tutti i dipendenti di Wolters Kluwer progettate per facilitare il raggiungimento dei nostri obiettivi aziendali. Questi valori sono il cuore del futuro successo della nostra azienda e rappresentano il legame comune tra tutte le imprese e i dipendenti Wolters Kluwer. I nostri valori aziendali sono:

- **Focus on Customer Success:** “I clienti sono al centro di ogni nostra azione”
 - Misuriamo il nostro successo dalla capacità di aiutare i clienti a migliorare la propria attività professionale
 - Impariamo dai nostri clienti per assisterli al meglio nel prendere le decisioni giuste
 - I rapporti con i nostri clienti sono basati sull'onestà e sul rispetto reciproco

- **Make it Better:** “Ci impegniamo costantemente a migliorare e innovare”
 - Siamo stimolati dalle sfide che incontriamo e siamo sempre pronti a coglierne le opportunità
 - Ci focalizziamo sull'innovazione che porta reali benefici ai nostri clienti
 - Siamo cittadini del mondo, che vivono attivamente nella società globale

- **Aim High and Deliver:** “Siamo responsabili dei nostri risultati”
 - Siamo determinati: lavoriamo con passione e lungimiranza
 - Fissiamo obiettivi chiari, agendo in modo rapido ed efficace per raggiungerli
 - Diamo valore all'integrità, sia a livello personale che professionale

- **Win as a Team:** “Insieme siamo più forti”
 - Creiamo ambienti di lavoro gratificanti e stimolanti: ci incoraggiamo e sosteniamo a vicenda per raggiungere il successo
 - Siamo una squadra: collaboriamo e condividiamo la conoscenza all'interno di Wolters Kluwer
 - Apprezziamo il valore della diversità: siamo aperti e ci confrontiamo nel rispetto delle differenze

Polski

Wartości Spółki

Wartości Spółki są wytycznymi dla wszystkich pracowników Wolters Kluwer, które mają ułatwić osiągnięcie naszych celów. Wartości te są istotą przyszłego sukcesu naszej spółki i symbolem więzi pomiędzy wszystkimi spółkami i pracownikami Wolters Kluwers.

Nasze wartości to:

- **Stawiamy na sukces klienta:** “Klienci są w centrum wszystkich naszych działań”
 - Miarą naszego sukcesu jest skuteczność wspomagania klientów w pracy i rozwoju zawodowym
 - Uczymy się od naszych klientów i wspieramy ich najlepszymi rozwiązaniami
 - Traktujemy naszych klientów uczciwie i z szacunkiem

- **Zróbmy to jeszcze lepiej: “Dążymy do ciągłego doskonalenia i innowacji”**
 - Okazje i wyzwania są dla nas inspiracją, więc nie wahamy się na nie reagować
 - Koncentrujemy się na najważniejszych innowacjach
 - Jesteśmy obywatelami świata, którzy dbają o niego i potrafią się dzielić

- **Mierzmy wysoko i osiągamy cele:** “Jesteśmy odpowiedzialni za osiągnięcie konkretnych wyników”
 - Jesteśmy zmotywowani: pracujemy rzetelnie i inteligentnie
 - Wyznaczamy jasne cele i realizujemy je szybko oraz z zachowaniem najwyższej jakości
 - We wszystkich działaniach kierujemy się wysokimi standardami osobistymi i zawodowymi

- **Zwycięzamy zespołowo:** “Razem jesteśmy silniejsi”
 - Tworzymy motywujące środowisko pracy: inspirujemy się i wspieramy nawzajem, aby osiągnąć sukces
 - Jesteśmy jednym zespołem: współdziałamy i dzielimy się wiedzą w skali całej grupy Wolters Kluwer
 - Ceniemy różnorodność: jesteśmy otwarci i tolerancyjni i szanujemy siebie nawzajem

中国

企业价值观

企业价值观是威科全体员工的指导方针，旨在帮助达成公司目标。这些价值观是公司未来成功的核心，是联系威科所有业务部门和员工的纽带。

我们的价值观：

- **成就客户**：“客户是我们做一切工作的核心所在”
 - 我们将帮助客户改进工作和提高其专业程度的能力作为评判成功标准
 - 我们向客户学习并向其提供最为需要的解决方案
 - 我们尊重并诚实对待客户
- **精益求精**：“我们致力于持续改进和创新”
 - 面对机遇与挑战，我们备受鼓舞，并渴望积极应对
 - 我们以创新为核心
 - 我们是懂得关心和回馈的世界公民
- **志存高远全力实现**：“以坚持正确结果为已任”
 - 我们下定决心：苦干加巧干
 - 清晰的目标并保质保量达成
 - 我们以个人和专业诚信保证：我们以高标准要求一切
- **团队致胜**：“聚则强”
 - 我们共创有益的工作环境：互相激励和支持获得成功
 - 我们是一个团队：在威科我们汇集和分享知识
 - 我们珍视多元化：我们开放和包容，尊重每一位员工